

FAQ

VlootHub-klantenhandleiding: FAQ.

- [Ik kan niet inloggen](#)
- [Ik heb geen toegang tot een pagina](#)
- [Kilometerstand of upload opslaan lukt niet](#)
- [Waar vind ik mijn export?](#)
- [Hoe vraag ik support?](#)

Ik kan niet inloggen

Ik kan niet inloggen

Controleer het e-mailadres, typ het wachtwoord opnieuw en gebruik zo nodig **Wachtwoord vergeten**. Controleer je spammap voor herstelmail. Vraag je beheerder of het account actief is wanneer herstel niet helpt.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Ik heb geen toegang tot een pagina

Ik heb geen toegang tot een pagina

Toegang hangt af van rol, permissies en voertuigkoppeling. Vraag een beheerder te controleren of je rol en preset bij je werkzaamheden passen. Gebruik nooit het account van een collega als omweg.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Kilometerstand of upload opslaan lukt niet

Kilometerstand of upload opslaan lukt niet

Controleer verplichte velden, bestandstype, internetverbinding en of je toestemming hebt voor deze actie. Probeer bij een grote foto een kleinere versie. Blijft de fout bestaan, noteer tijdstip, voertuig en foutmelding voor support.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Waar vind ik mijn export?

Waar vind ik mijn export?

Exports worden normaal door de browser gedownload. Kijk in **Downloads** op je computer of telefoon. Maak de export opnieuw wanneer het bestand niet volledig is en controleer vooraf filters en periode.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Hoe vraag ik support?

Hoe vraag ik support?

Beschrijf wat je wilde doen, wat er gebeurde, het tijdstip en het betrokken voertuig zonder gevoelige gegevens onnodig te delen. Voeg indien nuttig een screenshot toe. VlootHub support kan gecontroleerd meekijken wanneer dat nodig en toegestaan is.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.