

Veilig gebruik

VlootHub-klantenhandleiding: Veilig gebruik.

- [Privacy en gegevensscheiding](#)
- [Sterk wachtwoord en veilige sessies](#)
- [Support en meekijken uitgelegd](#)

Privacy en gegevensscheiding

Privacy en gegevensscheiding

Gebruikers zien alleen gegevens waarvoor hun rol en permissies toegang geven. Bestuurders horen alleen eigen gekoppelde voertuigen en acties te zien. Kosten en gegevens van andere bestuurders blijven afgeschermd zonder passende rechten. Meld onverwachte toegang direct aan je beheerder.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Sterk wachtwoord en veilige sessies

Sterk wachtwoord en veilige sessies

Gebruik een lang, uniek wachtwoord en bewaar dit bij voorkeur in een wachtwoordmanager. Deel geen accounts. Log uit op gedeelde apparaten en wijzig direct je wachtwoord wanneer je misbruik vermoedt.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.

Support en meekijken uitgelegd

Support en meekijken uitgelegd

Bij een supportvraag kan een bevoegde VlootHub-medewerker tijdelijk als klant meekijken om een probleem na te bootsen. Dit gebeurt gecontroleerd en supportacties horen te worden gelogd. Deel vooraf alleen informatie die voor de oplossing nodig is en vraag gerust wat wordt bekeken.

Hulp nodig? Neem contact op met VlootHub support.